**ОО ДОПОНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**

**Материалы к методике расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга**

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Минобрнауки   
от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1. Основными источниками данных являются:
   1. Официальный сайт образовательной организации;
   2. Сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
   3. Текст публичного доклада (самообследования) образовательной организации, опубликованный на официальном сайте;
   4. Официальные статистические данные;
   5. Данные опросов по удовлетворенности образовательными услугами и по доступности информирования, расположенные на сайте ОО или в тексте Публичного доклада (самообследования).
2. По каждой группе показателей рассчитывается сумма. Также рассчитывается итоговая сумма   
   по всем показателям.

**Методика расчета показателей**

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.**
   1. **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет** [**www.bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru)**)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| 1 | Наличие заполненного раздела «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР) | 1 |
| 2 | Наличие заполненного подраздела «Основные сведения» в СР | 1 |
| 3 | Наличие заполненного подраздела «Структура и органы управления ОО» в СР | 1 |
| 4 | Наличие заполненного подраздела «Документы» в СР | 1 |
| 5 | Наличие заполненного подраздела «Образование» в СР | 1 |
| 6 | Наличие заполненного подраздела «Образовательные стандарты»[[1]](#footnote-1) в СР | 1 |
| 7 | Наличие заполненного подраздела «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР | 1 |
| 8 | Заполненные подразделы «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Вакантные места для приема (перевода)» и «Платные образовательные услуги» в СР | 1 |
| 9 | [[2]](#footnote-2)Наличие заполненного подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность»[[3]](#footnote-3) в СР | 1 |
| 10 | Наличие актуальной информации в разделах «Документы» и «Услуги и работы» на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | 1 |
| **Максимальный балл** | | | **10** |

* 1. **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | | **Балл за позицию** | |
| 1 | Наличие в СР подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» | | 1 | |
| 2 | Информация о руководителе, заместителе(ях) руководителя (включая руководителей филиалов (при наличии) контактных телефонах, адресах электронной почты | | 1 | |
| 3 | Информация о наградах и поощрениях педагогических работников | | 1 | |
| 4 | [[4]](#footnote-4)Информация о персональном составе педагогических работников: | ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина | 1 | |
| 5 | уровень образования (высшее, среднее специальное и т.п.) | 1 | |
| 6 | Квалификационная категория, ученое звание и степень (при наличии) | 1 | |
| 7 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 | |
| 8 | Данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовки (при наличии)) | 1 | |
| 9 | Общий стаж педагогической работы, | 1 | |
| 10 | Стаж работы в должности | 1 | |
| **Максимальный балл** | | | **10** |

* 1. **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| 1 | Наличие на сайте меню «Контакты» с указанием почтового адреса, индекса, телефона и электронной почты | 1 |
| 2 | Наличие сведений о днях и часах приема руководителем | 1 |
| 3 | Наличие сведений о днях и часах приема заместителями руководителя ОО (включая руководителей филиалов (при наличии) | 1 |
| 4 | Наличие электронных адресов педагогических работников: |  |
| - 50-75% | 1 |
| - свыше 75% | 1 |
| 5 | Наличие сведений о днях и часах консультаций педагогических работников для обучающихся и родителей[[5]](#footnote-5) |  |
| - 50-75% | 1 |
| - свыше 75% | 1 |
| 6 | Обеспеченность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, через социальные сети, сайты или блоги сотрудников организации | 2 |
| 7 | Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших   
     в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,   
     с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| 1. | Наличие структурированной информации об обращениях граждан на сайте организации (жалобы, предложения, вопросы, отзывы, благодарности и т.п.) | 0-2-4 |
| 2. | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан | 0-2-4 |
| 3. | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 2 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
   1. **Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

Оценивается по результатам анализа Публичного доклада / самообследования или данных на сайте ОО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| 1 | Обеспеченность учащихся (в соответствии с образовательными программами) компьютерами (количество компьютеров на одного обучающего) | 1  (при 100%) |
| 2 | Создание условий для возможности работы педагогов на персональном компьютере | 1 |
| 3 | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками (в соответствии с образовательными программами):  % оснащенных кабинетов | 1 – до 20%  2 – до 40%  3 – более 40% |
| 4 | Обеспеченность образовательного процесса специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ | 1 – до 50 %  2 – свыше 50% |
| 5 | Наличие в организации методического кабинета | 1 |
| 6 | Наличие компьютеров (от имеющихся в учреждении) с доступом к сети Интернет | 1 – до 50 %  2 – свыше 50% |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**

Оценивается по результатам анализа Публичного доклада / Самообследования или других данных на сайте ОО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
|  | Наличие локальных актов учреждения, направленных на охрану и укрепление здоровья учащихся | 1 |
|  | Наличие в учреждении оборудованной спортивной площадки (стадиона), спортивного зала, бассейна тренажерного зала | 2 |
|  | Наличие работы по организации отдыха и оздоровления детей:  - выезды творческих коллективов в ДОЛ  -походы, экспедиции  -городской лагерь  -наличие загородных баз отдыха и оздоровления | 1  1  1  1 |
|  | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (медицинского кабинета, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1 |
|  | Наличие в учреждении столовой, кафе | 1 |
|  | Обеспечения питьевого режима | 1 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. **Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

Экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета / самообследования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
|  | Наличие индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов учащихся | 3 |
|  | Использование дистанционных образовательных технологий | 1 |
|  | Наличие условий для работы с инофонами | 2 |
|  | Проведение психолого-педагогических и социологических исследований, опросов | 2 |
|  | Обеспечение условий для проведения индивидуальных консультаций психологов | 2 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. **Наличие дополнительных образовательных программ**

Экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета / самообследования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
|  | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 |
|  | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 |
|  | Наличие программ технической направленности | 1 |
|  | Наличие программ художественной направленности | 1 |
|  | Наличие программ естественнонаучной направленности | 1 |
|  | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 |
|  | Сохранность контингента обучающихся | 1 – при сохранности свыше 90% |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
|  | наличие и полнота информации о конкурсах, олимпиадах, выставках, соревнованиях и т.п. по различным направленностям дополнительного образования | 1 |
|  | Наличие учащихся – победителей, призеров конкурсов, смотров, фестивалей, выставках, соревнованиях и др.:  Регионального и межрегионального уровня,  Федерального уровня  Международного уровня | 2 – только один уровень  4 – 2 уровня  6 – все уровни |
|  | Проведение на базе учреждения массовых мероприятий  Регионального и межрегионального уровня  Всероссийского уровня  Международного уровня | 1 – только один уровень  2 – 2 уровня  3 – все уровни |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
|  | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),  педагогических работников | 3 |
|  | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися | 2 |
|  | Наличие в штате психолога | 2 |
|  | помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации | 3 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

* 1. **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
|  | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 0-1-2[[6]](#footnote-6) |
|  | использование специальных учебных пособий и дидактических материалов | 2 |
|  | использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 |
|  | Проведение организационно-массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья | 2 |
|  | проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий | 1 |
|  | обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
|  | оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| **Максимальный балл** | | **10** |

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**
   1. **Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)**
   2. **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)**
2. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**
   1. **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)**
   2. **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)**
   3. **Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)**

1. В виде ссылок на официальные сайты или официальные тексты (по выбору ОО) [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. Возможно в виде ссылки на раздел Публичного отчета и/или Самообследования, размещенных на сайте ОО [↑](#footnote-ref-3)
4. [↑](#footnote-ref-4)
5. В качестве указанной информации может быть принят график консультаций, встреч с родителями, родительских собраний и т.п., размещенный на сайте ОО. [↑](#footnote-ref-5)
6. 1 – единичные учащиеся в учебных группах, 2 – наличие учебных групп для детей с ОВЗ [↑](#footnote-ref-6)